

**Informatie-
veiligheid.**
Bij Recourse
doen wij het
anders.



Recourse.
Omdat het beter kan.

 recourse

Privacyverklaring

Recourse

SirAskalot

dienstverlening

Versie

Q 1 2026

Contact

Rick Laman

privacy@recourse.nl

Copyright

Recourse BV

Boerhaavelaan 40

2713 HX Zoetermeer

www.recourse.nl

Privacyverklaring

SirAskalot – Recourse B.V.

Versie / Version: 1-1
Releasedatum / Release date: 24 maart 2026

Recourse B.V.
Boerhaavelaan 40
2713HX Zoetermeer
KvK: 64087182

Websites:
recourse.nl
siraskalot.nl

Privacy contact:
privacy@recourse.nl

Privacyverklaring

1. Algemeen

Recourse B.V. (hierna: Recourse) is de ontwikkelaar en aanbieder van het platform SirAskalot. Recourse hecht grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens en verwerkt deze in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Recourse verwerkt persoonsgegevens in het kader van dienstverlening aan organisaties (werkgevers). Deze verwerking vindt niet plaats op basis van vrijwillige toestemming van individuele deelnemers, maar op basis van de uitvoering van de wettelijke taak van de werkgever of het gerechtvaardigd belang van de werkgever, op het gebied van informatiebeveiliging en bewustwording.

Dit betekent dat de individuele deelnemer zijn of haar rechten onder de AVG in beginsel niet rechtstreeks bij Recourse uitoefent, maar via de eigen werkgever als verwerkingsverantwoordelijke.

In de meeste gevallen treedt de werkgever op als verwerkingsverantwoordelijke en Recourse als verwerker in de zin van artikel 4 AVG. Recourse verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en volgens instructies van de werkgever.

2. Welke gegevens wij verwerken

Recourse verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de doeleinden zoals beschreven in deze privacyverklaring (dataminimalisatie).

Recourse kan de volgende categorieën persoonsgegevens verwerken.

Accountgegevens

Voor- en achternaam
E-mailadres
Naam van de organisatie

Platformgebruik

Groepslidmaatschap (groep, afdeling of team)
Gamification- of trainingsvoortgang

Technische gegevens

IP-adres
Browserinformatie
Besturingssysteem
Cookie- en sessiegegevens

Integraties

Indien een organisatie gebruik maakt van Microsoft Azure Active Directory (Azure AD) kunnen ook de volgende gegevens worden verwerkt:

Azure AD user ID
Azure AD group ID
Azure AD group name

3. Doeleinden van verwerking

Recourse verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

Het leveren en beheren van het SirAskalot platform
Gebruikersbeheer en authenticatie
Klantondersteuning en communicatie
Verbetering van onze diensten en gebruikerservaring
Facturatie en administratieve doeleinden

Er is geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming of profilering zoals bedoeld in artikel 22 AVG, en er worden geen besluiten genomen die rechtsgevolgen hebben voor betrokkenen of hen anderszins in aanmerkelijke mate treffen.

4. Rechtsgrond voor verwerking

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van één of meer van de volgende rechtsgronden:

Uitvoering van een overeenkomst met de werkgever
Vervulling van een wettelijke verplichting van de werkgever
Gerechtvaardigd belang van de werkgever, zoals het verbeteren van informatiebeveiliging, bewustwording en naleving

Recourse handelt hierbij uitsluitend in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke (de werkgever).

Recourse verwerkt persoonsgegevens niet op basis van toestemming van individuele deelnemers.

5. Delen van persoonsgegevens

Recourse deelt persoonsgegevens uitsluitend met derden wanneer dit noodzakelijk is voor het leveren van haar diensten, bijvoorbeeld hostingproviders of technische leveranciers.

Met deze partijen worden verwerkersovereenkomsten gesloten om een passend beschermingsniveau te waarborgen. Deze partijen zijn gevestigd binnen de Europese Economische Ruimte (EER) en er worden passende waarborgen getroffen conform de AVG.

Recourse verkoopt geen persoonsgegevens aan derden.

Persoonsgegevens worden niet doorgegeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

6. Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld.

In beginsel worden gegevens bewaard gedurende de looptijd van de dienstverlening en tot maximaal 12 maanden na beëindiging van de overeenkomst, tenzij een wettelijke bewaarplicht anders vereist.

7. Beveiliging

Recourse neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen, waaronder:

- HTTPS / TLS versleuteling
- Toegangscontrole tot systemen
- Monitoring en logging van systemen
- Beveiligde cloudinfrastructuur

Daarnaast laat Recourse periodiek audits uitvoeren (o.a. ISAE 3402 over een relevante subset van BIO/ISO 27001/27002) om de beveiliging en betrouwbaarheid te waarborgen.

8. Rechten van betrokkenen

Deelnemers hebben op grond van de AVG rechten met betrekking tot hun persoonsgegevens, zoals het recht op inzage, correctie, verwijdering en bezwaar.

Omdat Recourse persoonsgegevens verwerkt in opdracht van en onder verantwoordelijkheid van de werkgever, dienen verzoeken tot uitoefening van deze rechten in beginsel te worden ingediend bij de werkgever.

Recourse zal de werkgever waar nodig ondersteunen bij de afhandeling van dergelijke verzoeken.

Voor algemene vragen over privacy kan contact worden opgenomen via: privacy@recourse.nl

Daarnaast hebben betrokkenen het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

9. Geautomatiseerde besluitvorming

Recourse maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming of profilering zoals bedoeld in artikel 22 AVG. Het platform ondersteunt organisaties en gebruikers, maar neemt geen autonome beslissingen.

Er worden geen besluiten genomen die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking en die rechtsgevolgen hebben voor betrokkenen of hen anderszins in aanmerkelijke mate treffen.

10. Wijzigingen

Recourse kan deze privacyverklaring periodiek aanpassen. Wijzigingen worden via de website of via de aangesloten organisaties gecommuniceerd. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via de websites van Recourse en SirAskalot.